



Eğitmen ve Rehber Özgeçmiş

1. Kişisel bilgileriniz			
Adı ve Soyadı	Gönenç ŞENER		
Doğum Tarihi	11.11.1972	Mesleği	Bilgisayar Mühendisi, Proje Yöneticisi ve Eğitmeni
Yabancı Dil (ler)	İngilizce		

2. Öğrenim durumunuz				
Derece	Mezun Olduğu Kurum	Bölüm	Alan	Mezun. Yılı
Doktora				
Y. Lisans				
Lisans	İTÜ (İstanbul Teknik Üniversitesi)	Bilgisayar Mühendisliği		1996
Ön Lisans				
Lise	İzmir Fen Lisesi			1990

3. İş deneyiminiz			
Tarih (Başlangıç – Bitiş)	Kurum	Görev	Sorumluluklar ve üstlendiğiniz projeler ¹
1995-2013	TNT International Express	Proje Ofisi Müdürü	<ul style="list-style-type: none">- Proje Ofisini yönetmek.- Şirketin ulusal ve uluslararası projelerini yöneten ekiplere ve proje yöneticilerine metodoloji, eğitim, yönetim ve mentorluk desteği sağlamak.- EFQM mükemmellik ekibine liderlik yapmak, özdeğerlendirme ve ödül sürecini yönetmek (TNT; Ulusal Kalite Başarı Ödülü almıştır.)
2013-	Hepsiburada.com	Süreç Geliştirme ve Projeler Müdürü	<ul style="list-style-type: none">- Projeleri yönetmek (Pazaryeri projesi: 2 yıl sürdü, diğer firmaların da ürünlerini hepsiburada.com platformu üzerinden satabilmelerine olanak sağlandı. BT çevik dönüşüm projesi: 1 yıl sürdü, BT departmanının çalışma şekli çevik hale getirildi. Müşteri Hizmetleri Yeniden Yapılandırma ve Optimizasyon Projesi: 6 ay sürdü)- Şirketin tüm süreçlerini tanımlamak, geliştirmek, iyileştirmek.

¹ Bu bölümde, göreviniz gereği temel sorumluluklarınız ile birlikte varsa, üstlenmiş olduğunuz projelerin adını, kapsamını ve süresini kısaca belirtiniz.

4. Uzmanlık alanlarınız² (E: Eğitim Veriyorum, R: Rehberlik Yapıyorum)							
Alan	Sektör	E	R	Alan	Sektör	E	R
EFQM Mükemmellik Mod.		X		Pazarlama			
Toplam Kalite Yönetimi				Marka Yönetimi			
Kaizen				Satış			
6 Sigma				Müşteri Yönetimi	E-Ticaret	X	
TPM				Risk Yönetimi		X	
Problem Çözme Teknklr				Tedarik Zinciri Y.			
İPK				Stratejik Yönetim			
Liderlik		X		Kurum Kültürü			
İletişim		X		Kurumsal Sosyal Sorm.			
Süreç Yönetimi		X		Çevre Yönetimi			
Değer Akış Yönetimi				Eğitim Yönetimi			
Proje Yönetimi (PMP)		X		Bilgi Teknolojileri			
İnsan Kaynakları		X		Mali ve Finansal Sism.			

5. Uzmanlık alanları ile ilgili rehberlik deneyimleriniz³			
Konu	Kurum + Sektör	Yıl - Süresi	Görev
Kalder adına Dış Değerlendirme	DGS Baskı Teknolojileri	2012- 3 gün	
Kalder adına Dış Değerlendirme	Atos	2013- 6 gün	
Kalder adına Dış Değerlendirme	Denge Kimya	2014- 3 gün	
Kalder adına Dış Değerlendirme	Tezmaksan	2015- 3 gün	

² Öncelikle tabloda belirtilen uzmanlık alanlarını dikkate alarak bu alanlarda eğitmen ve / veya rehberlik yaptığınızı belirtiniz. Uzmanlık alanlarınız özel bir sektöre odaklanmış ise lütfen bunu "sektör" hücrelerinde belirtiniz. Tabloda yer almayan uzmanlık konuları dışında ise boş satırlarda ilgili alanı belirterek bu alanlardaki eğitmenlik / rehberlik uzmanlığınızı işaretleyiniz.

³ Yukarıda işaretlemiş olduğunuz konularda, gerçekleştirdiğiniz rehberlik projelerini kısaca açıklayınız. Çok sayıda projede görev aldınızsa, öncelikli olarak paylaşmak istediniz projeleri belirtebilirsiniz. Görev kısmında, projedeki rolünüzü (proje yöneticisi, ekip üyesi vb.) belirtiniz.

6. Uzmanlık alanları ile ilgili eğitim deneyimleriniz ⁴			Eğitimi Kimin Adına Verdiniz?	Eğitim İçeriği Size mi Ait?
Konu	Kurum	Yıl		
Proje Yönetimi	Kalder	2014	Kendi Adıma	Evet
Proje Yönetimi Sertifika Programı	OPET	2014	İstanbul Kurumsal Gelişim	PMI
Proje Yönetimi Metodolojisi ve Uygulamaları	Asseco See	2014	İstanbul Kurumsal Gelişim	PMI
Proje Yönetimi Metodolojisi ve Uygulamaları	Cigna Finans	2014	İstanbul Kurumsal Gelişim	PMI
Proje Yönetimi Metodolojisi ve Uygulamaları	Iconomy	2014	İstanbul Kurumsal Gelişim	PMI
PMP Sınavına Hazırlık Eğitimi	TEB	2015	İstanbul Kurumsal Gelişim	PMI
Proje Yönetimi Metodolojisi ve Uygulamaları	Ironman Consulting	2015	İstanbul Kurumsal Gelişim	PMI
PMP Sınavına Hazırlık Eğitimi	Havelsan	2015	İstanbul Kurumsal Gelişim	PMI
Açık Katılımlı Proje Yönetimi Sertifika Programı	Açık Katılım	2013-2016	İstanbul Kurumsal Gelişim	PMI
EFQM Mükemmellik Modeli	TNT Express	205-2013	Kendi Adıma	Evet

7. Uzmanlık alanlarınız ile ilgili son 5 yılda katılmış olduğunuz eğitim, konferans (konuşmacı / katılımcı), çalıştay vb. gelişim ortamları		
Konu	Kurum	Yıl
EFQM Mükemmellik Modeli (Konuşmacı)	Akdeniz Kalite Sempozyumu	2012

8. Yayınlanmış bir kitabınız, yazı ya da makaleniz varsa, lütfen aşağıda belirtiniz		
Başlık ve Konu	Yayınlandığı Yer	Yıl
Proje Yönetimi ve Futbol (http://www.projeyonetimi.com/yazi/4854/Proje-Yonetimi-ve-Futbol)	www.projeyonetimi.com	2016

9. Üye olduğunuz, dernek, oda, vs.		Varsa İdari Göreviniz
Project Management Institute® (www.pmi.org)		Yok
İTÜ MD		Yok

⁴ Yukarıda işaretlemiş olduğunuz konularda verdiğiniz eğitimleri belirtiniz. Çok sayıda eğitimde görev aldınızsa, öncelikli olarak paylaşmak istediniz eğitimleri ve kurum adlarını belirtebilirsiniz. Eğitimi kendi adınıza mı başka bir kurum adına verdiğiniz ve içeriğin size mi başka bir kuruma mı ait olduğunu (yani lisanslı bir eğitim mi) kurum adı belirterek yazınız.

10. Lütfen aşağıdaki konulardaki durumunuzu belirtiniz.			
	Orta	İyi	Çok İyi
Proje Geliştirme			X
Proje Bütçesi Oluşturma			X
Proje Planı Hazırlama			X
Proje Raporu Yazma			X
Mevcut Durum Tespiti Yapma			X
İyileştirme Fırsatlarını Belirleme			X
Proje Yöneticiliği Yapma			X
Yeni Bir Eğitim İçeriği Geliştirme			X

11. Size göre ideal bir danışmanlık projesinin aşamalarını tarif edin.

Paydaşların belirlenmesi, gereksinim analizi, kapsamın belirlenmesi, proje yönetim planının yapılması (yönetim planının alt bileşenleri: kapsam, zaman, maliyet, kalite, insan kaynakları, iletişim, risk, tedarik ve paydaş yönetim planları), yapılan planın yürütülmesi, izleme ve kontrol süreçlerinin uygulanması, gerektiğinde planın revize edilmesi ve kapanış.

12. Bütçe ve zaman kısıtlarına uyararak bir projeyi istenen sonuca nasıl ulaştırıyorsunuz? Bu çalışmalar sırasında nelere önem veriyorsunuz?

Kapsamın iyi yönetilmesine, paydaşların katılımının sağlanmasına, iletişimin etkin yönetilmesine ve eksiksiz bir proje yönetim planı yapılmasına önem veriyorum. Dünyada en çok kabul gören metodolojilerden biri olan PMI'nın metodolojilerini uyguluyorum.

13. En başarılı olduğunuz danışmanlık projenizi tanımlayın. Bu projenizin en başarılı çalışmanız olduğunuzu düşünmenizin nedenini açıklayınız (Lütfen kurum adını belirtmeyin)?

Planlamanın çok iyi yapıldığı, gereksinimin net olarak alındığı ve sonrasında da iletişimin çok iyi yönetildiği danışmanlık projeleri kesinlikle daha başarılı oldu.

14. En başarısız olduğunuz danışmanlık projenizi tanımlayın. Bu projenizin en başarısız çalışmanız olduğunuzu düşünmenizin nedenini açıklayınız (Lütfen kurum adını belirtmeyin)?

15. Neden KalDer eğitmeni / rehberi olmak istiyorsunuz?

Deneyimlerimi paylaşmak, bireylere ve kurumlara katkıda bulunmak, bunu yaparken de kendimi geliştirmek ve öğrenmek için.

16. Kendiniz ile ilgili eklemek istediğiniz konular

Kalder bünyesinde 2006 yılından beri Ulusal Kalite Ödül Sürecinde ve Dış Değerlendirme projelerinde değerlendirici veya baş değerlendirici olarak görev aldım. EFQM Mükemmellik Modeli, kalite yönetim sistemleri, proje yönetimi, proje ofisi kurulumu, kıyaslama ve süreç geliştirme konularında deneyimlerimi aktarmak amacıyla Kalder bünyesinde eğitmenlik ve katılımcı rehberlik yapmayı hedefliyorum.